



19.12.2023

## WhistleBlowing ilmoituskanava

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) mukainen tietosuojaseloste ja informointiasiakirja Servica Oy:n WhistleBlowing -ilmoituskanavaan kirjautuneille.

### 1. Rekisterinpitäjä

Servica Oy  
Y-tunnus 2947618-4  
Saaristokatu 7, 70620 Kuopio  
0800 307 711  
[servica@servica.fi](mailto:servica@servica.fi)

### 2. Rekisteriä koskevat yhteystiedot

Servica Oy  
Saaristokatu 7, 70620 Kuopio  
[servica@servica.fi](mailto:servica@servica.fi)

### 3. Tietosuojavastaava

Kirsi Happonen  
Saaristokatu 7, 70620 Kuopio  
[tietosuojavastaava@servica.fi](mailto:tietosuojavastaava@servica.fi)

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on ilmoituskanavan kautta jätettyjen ilmoitusten käsittely. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on lakisääteinen velvoite ja oikeutettu etu (*Laki Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta 1171/2022*).

Järjestelmän kautta voi ilmoittaa luottamuksellisesti ja nimettömänä epäilyjä tai havaintoja eettisten periaattein vastaisesta menettelystä, väärinkäytöksistä, finanssimarkkinoita ja arvopaperimarkkinoita koskevia rikkomusepäilyjä sekä mahdollisia rahanpesuun taikka terrorismin rahoittamiseen liittyviä epäilyjä.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä käsitellään rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia henkilötietoja ilmoituksen tekijästä ja ilmoituksen kohteesta sekä niistä henkilöistä, joiden todetaan ilmoituksen perusteella kytkytyvän epäilyyn väärinkäyttöön. Rekisterissä voidaan käsitellä sellaisia arkaluonteisia tietoja, joiden käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi, puolustamiseksi tai ratkaisemiseksi.

Rekisteri voi sisältää seuraavia henkilötietoja:

- nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti
- työnantaja
- työtehtävä

#### Yhdessä parempi arki



19.12.2023

- esihenkilön nimi
- epäiltyyn rikokseen tai väärinkäyttöön liittyvät tiedot
- kuva- ja videoaineisto

Henkilötiedot koskevat ilmoituksen tekijää tai sen kohteena olevaa henkilöä. Ilmoituksen voi tehdä nimettömänä.

## 6. Säännömukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan ilmoittajalta ilmoituskanavan kautta.

## 7. Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin ne ovat tarpeellisia ja rekisterinpitäjä hyödyntää niitä ilmoitettuihin käyttötarkoituksiin liittyvässä toiminnassa, kuitenkin enintään 5 vuotta, ellei tietojen säilyttäminen pidempään ole tarpeen asian käsittelyn, rikostutkinnan, oikeudenkäynnin, viranomaistutkinnan tai ilmoituksen kohteena olevan henkilön oikeuksien turvaamiseksi.

Ilmoituksista voidaan laatia anonymia tilastoaineistoa, jota voidaan säilyttää ilman aikarajoja.

## 8. Tietojen säännömukaiset luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille tilanteissa, joissa rekisterinpitäjällä on lakisääteinen velvollisuus ilmoittaa rikkomuksesta ja tilanteissa, joissa tehdään lakiin perustuvaa yhteistyötä viranomaisien kanssa.

Tietojen käsittelyyn ei liity automatisoitua päätöksentekoa eikä henkilötietojen perusteella tehdä profilointia.

## 9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n ja ETA maiden ulkopuolelle.

## 10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja käsittelevät vain nimetyt henkilöt, joiden työtehtäviin käsittely liittyy. Kaikkia rekisterin tietoja käsitteleviä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Sähköisessä muodossa olevat henkilötiedot on suojattu palomurein, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla.

Ilmoituskanavan teknisestä toteutuksesta vastaa WhistleB, Whistleblowing Centre. WhistleB ei tallenna IP-osoitteita tai muita tietoja, joilla voisi tunnistaa ilmoituksen lähettäjän.

## 11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen, puutteellisen tai tarpeettoman tiedon oikaisua ja poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet.

Rekisteröidyllä ei kuitenkaan ole tarkastusoikeutta kaikkiin rekisterissä oleviin tietoihin ja erityisesti ilmoitukseen tehneen toisen henkilön tietoihin, jos tietojen antaminen saattaisi haitata rikoksen



19.12.2023

ehkäisemistä ja selvittämistä tai jos tiedon antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa jonkun muun oikeuksille.

Henkilön, joka haluaa tarkastaa, korjata tai poistaa itseään koskevat tiedot, on esitettävä kirjallinen pyyntö rekisterinpitäjälle. Tietopyyntölomake julkaistaan yhtiön intranetissä.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.